

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Arborea

Via Porcella, 6 - 09092 - Arborea (OR)

Tel. : 0783-800596 - Fax: 0783-801229

Email: bccarborea@arborea.bcc.it - PEC: bccarborea@legalmail.it - Sito internet: <http://www.bancadiarborea.net>

Registro delle Imprese della CCIAA di Oristano n. 00359060951

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4884 - cod. ABI 08362

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165987

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il conto base disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018, n. 70 è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito, l'accesso al Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La banca fornisce ai titolari dei conti, servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Questo conto comprende, gratuitamente, una carta di debito, l'accesso al Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Ai servizi ulteriori e alle operazioni eccedenti il numero di quelle gratuite verranno applicate le condizioni massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per poter continuare a fruire del numero di operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno, si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate. La Banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO DI BASE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

	SPORTELLLO
ISC	Zero

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di 34,20€ euro.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni e servizi gratuiti.

Le condizioni riportate nel foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Il contratto comprende, gratuitamente, una carta di debito, l'accesso al Relax Banking e le seguenti operazioni annue

Tipologie di servizi	Numero di operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitato
Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitato
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito della pensione)	Illimitato
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documenti di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitato
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni massime.

Spese fisse

Servizi di pagamento

Voce	Importo
Canone annuo carta di debito nazionale	Compreso nel canone annuale del conto di base

Home Banking

Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Compreso nel canone annuale del conto di base

Spese variabili

Gestione liquidita'

Voce	Importo
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,80€
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione, ove prevista)	vedi elenco allegato
Spese per estratto conto allo sportello	0,60€
Spese per estratto conto	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per estratto conto scalare	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per documento di sintesi	
- cartaceo	0,00€
- on line	gratuito
Spese per contabili	0,00€
Spese per altre comunicazioni	0,00€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	11,00€

Servizi di pagamento

Voce	Importo
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo prodotto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo prodotto.

Interessi somme depositate

Interessi creditori

Voce	
Tasso creditore annuo	zero

Disponibilita' somme versate

Termini calcolati in giorni lavorativi bancari

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa banca	
- altra filiale	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa filiale	Stesso giorno del versamento
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	Stesso giorno del versamento
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (Assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	24 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

* I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della Filiale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Servizi di pagamento

Assegni

Voce	Importo
Assegni negoziati - protestati (% - min - max)	0,00000% - 21,44€ - 21,44€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	21,44€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni pagato tardivamente CIT	5,00€
Assegni negoziati - commissioni svincolo deposito CIT	10,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	16,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	20,00€

Assegni esteri in euro

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,00 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

Assegni esteri in divisa

Voce	Importo
------	---------

Commissione di intervento	0,00 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	0,00 EUR

Bonifici in uscita

Commissioni e spese

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	0,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,00 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	0,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	10,32 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	10,32 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	16.30
	Mediante Relax Banking	16.00
	Mediante sportello automatico*	16.30
Bonifico SEPA Estero	Sportello	24:00
	Mediante Relax Banking	13.00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

** Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della Filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.*

Tempi di esecuzione

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive/e alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.

Bonifici in entrata

Commissioni e spese

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	0,00 EUR

Disponibilità bonifici in entrata

Voce	Importo
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto (data di regolamento)

Addebiti diretti passivi

Commissioni e spese

Sepa Direct Debit (SDD)

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	Gratuito
	Spese	Gratuito

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti

Per richiesta di rimborso (refund)	0,00
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00
Gestione del mandato	0,00
Richiesta copia mandato	0,00

Altre spese applicabili ai servizi di pagamento

Voce	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	0,00 Eur
Per revoca dell'ordine (refusal)	0,00 Eur
Spese per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	0,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	0,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

Limiti operativi per operazioni eseguite tramite casse self assistite (se il servizio è attivo)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	15.000,00 Eur	15.000,00 Eur	30.000,00 Eur
Prelievi	2.000,00 Eur	4.000,00 Eur	5.000,00 Eur
Versamento contanti	Non Previsto	Non Previsto	Non Previsto

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni circolari (per assegno)	Non Previsto

Altre spese e condizioni

Voce	Importo
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità estratto conto	Annuale
Periodicità conto scalare	Alla liquidazione interessi
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE
Spese per richiesta documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla banca. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

0052.30 Prelevamento contanti	1,80€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	1,80€
0091.10 Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	1,80€	0091.00 Prelevamento bancomat su altri istituti	1,80€
0091.11 Prelievi su ATM di bcc non aderenti ICCREA	1,80€	0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	1,80€

0011.18	Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	1,80€	0011.21	Pagamento autom. metano	1,80€
0011.28	Addebito Rid Utenze	1,80€	0011.31	Pagamento autom.telefonia	1,80€
0011.38	Addebito Rid Utenze: telefonia	1,80€	0011.41	Pagamento autom. acqua	1,80€
0031.21	Richiesta incasso SEPA B2B	1,80€	0031.22	Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario	1,80€
0031.53	Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus	1,80€	0031.54	Addebito RID	1,80€
0031.55	Pagamento RID veloce	1,80€	0031.56	Addebito RID veloce	1,80€
0031.57	Pagamento RID utenze	1,80€	0031.58	Addebito RID utenze	1,80€
0031.59	Pagamento RID comm.	1,80€	0031.60	Addebito RID comm.	1,80€
0031.61	Addebito RID elettronica	1,80€	0027.00	Emolumenti	1,80€
0027.10	Stipendio	1,80€	0027.20	Pensione	1,80€
0027.30	Rimborso spese	1,80€	0027.40	Erogazione beneficenza	1,80€
0027.41	Erogazione sponsorizzazioni	1,80€	0027.42	Erogazioni liberali	1,80€
0034.00	Giroconto	1,80€	0034.01	Giroconto per estinzione conto	1,80€
0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	1,80€	0034.03	Giroconto Banca d'Italia	1,80€
0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	1,80€	0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	1,80€
0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	1,80€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	1,80€
0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	1,80€	0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	1,80€
0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	1,80€	0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	1,80€
0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	1,80€	0034.30	Giroconto per accumulo capitale	1,80€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	1,80€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	1,80€
0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	1,80€	0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	1,80€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	1,80€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	1,80€
0034.71	Cessioni rapporti	1,80€	0034.72	Acquisizione rapporti	1,80€
0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	1,80€	0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	1,80€
0034.95	Riclassificazione IAS	1,80€	0034.96	Riclassificazione IAS per IACE	1,80€
0034.97	Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca	1,80€	0034.98	Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca	1,80€
0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	1,80€	0048.00	Bonifico a vs favore	1,80€
0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	1,80€	0048.02	Bonifici a vs.favore	1,80€
0048.03	Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	1,80€	0048.04	Bonifico estero da banca italiana	1,80€
0048.10	Lettera di credito	1,80€	0048.11	Bonifico per spese condominiali/locazioni	1,80€
0048.19	Accredito generico	1,80€	0048.20	Ordine e conto	1,80€
0048.21	Disposizioni a Vs.favore	1,80€	0048.22	Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	1,80€
0048.25	Bonifico per premio assicurativo	1,80€	0048.30	Bonifico dall'estero	1,80€
0048.31	Bonifici tramite RNI	1,80€	0048.40	Accredito per bollettino bancario	1,80€
0048.41	Restituzione conferimenti societa` costituende	1,80€	0048.60	Bonifico per accumulo capitale	1,80€
0048.61	Rimborso titoli e/o fondi comuni	1,80€	0048.62	Rimborso di polizze ramo vita	1,80€
0079.00	Disposizione di giroconto	1,80€	0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	1,80€
0079.12	Giroconto tramite remote banking altra banca	1,80€	0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	1,80€
0079.50	Giroconto tramite Cash Pooling	1,80€	0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	1,80€
0001.00	Versamento titoli di credito su piazza	1,80€	0001.10	Vers.ass.tratti su az.	1,80€
0001.11	Vers.ass.tratti su az -FAD-	1,80€	0001.20	Vers.ass.su piazza	1,80€
0001.25	Rinegoziazione assegni su piazza	1,80€	0001.30	Vers.A/C	1,80€
0001.31	Versamento travel cheques	1,80€	0001.32	Versamento money orders	1,80€
0001.35	versamento A/C per rinegoziazione	1,80€	0001.40	Vers.A/C ICCREA	1,80€
0001.50	Vers.ass.stesso sportello	1,80€	0001.51	Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico	1,80€
0001.98	Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	1,80€	0001.99	Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	1,80€
0002.00	Versamento titoli di credito fuori piazza	1,80€	0002.20	Vers.ass.fuori piazza	1,80€
0002.25	Rinegoziazione assegni fuori piazza	1,80€	0002.30	Vers.ass.estero di banche estere	1,80€
0002.31	Versamento assegni c/estero banche estere	1,80€	0002.32	Versamento assegni c/estero banche Italia	1,80€
0002.33	Vers.ass. estero di banche italiane	1,80€	0002.51	Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico	1,80€
0002.52	Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	1,80€	0078.00	Versamento	1,80€
0078.01	Versamento contante per estinzione conto	1,80€	0078.10	Vers.contante	1,80€
0078.20	Vers.vaglia	1,80€	0041.00	Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	1,80€
0041.10	Pagamento a mezzo ns bancomat	1,80€	0041.20	Pagamento a mezzo bancomat	1,80€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	1,80€	0043.00	Operazione PagoBANCOMAT	0,00€
0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€	0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€
0016.83	Commissioni gestione carta di debito	0,00€	0000.00	Tutte le altre spese	1,80€

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contatto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso
- l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo

Nei casi di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conti di pagamento)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Arborea - Via Porcella 6 - 09092 - Arborea (OR), mail ufficioreclami@arborea.bcc.it e PEC bccarborea@legalmail.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario di cui agli artt. 13 e 14 del D.lgs. n. 11/2010 il predetto termine è ridotto a 10 giornate operative dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni o 10 giornate operative in caso di operazioni di pagamento autorizzate, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Legenda

Assegni in euro di conto estero	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
Beneficiario	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA (o SEPA Credit Transfer)	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.

Ordinante	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.