



## Informazioni sulla banca

Banca di Arborea

Via Porcella, 6 - 09092 - Arborea (OR)

Tel. : 0783-800596 - Fax: 0783-801229

Email: [bccarborea@arborea.bcc.it](mailto:bccarborea@arborea.bcc.it) - Sito internet: <http://www.bancadiarborea.net>

Registro delle Imprese della CCIAA di Oristano n. 00359060951

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4884 - cod. ABI 08362

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165987

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.

## Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

---

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

---

(Indirizzo)

---

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

---

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

---

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

---

(Qualifica)

## Che cos'è il Relax Banking

Con il servizio di Relax Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet <http://www.bancadiarborea.net> le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca.

Per accedere ai servizi - con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca e sul sito <http://www.bancadiarborea.net> il cliente deve utilizzare un personal computer (PC) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso.

L'accesso al servizio è possibile anche mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

L'utilizzo del servizio è consentito - fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile nel giorno e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Il servizio consente al cliente di fruire di Servizi principali e a Servizi accessori.

I servizi principali sono:

- Relax Banking Impresa Dispositivo, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le operazioni meglio indicate nel Manuale Tecnico.
- Relax Banking Impresa Informativo, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate tenendo conto della normale operatività di un'Impresa, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca e, in caso di Servizio CBI, anche sui rapporti intrattenuti anche con le altre Banche Passive di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti.
- Relax Banking Famiglia Dispositivo, consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo e di operare, tramite la rete Internet, a valere sui rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo le relative operazioni indicate nel Manuale Tecnico.
- Relax Banking Famiglia Informativo, consente al Cliente, attraverso funzionalità informative pensate specificamente per la famiglia, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca, ricevendo informazioni sui conti.

I servizi accessori sono:

Servizio accessorio Pagam. Bollo Auto

Servizio accessorio Bollettino Postale

Servizio accessorio Bonifico Estero

Servizio accessorio Bolletta CBILL

Servizio accessorio Conto Deposito

Servizio accessorio Crediper

Servizio accessorio F24

Servizio accessorio Ricarica Telefonica

Servizio accessorio Fatturazione elettronica

Servizio accessorio Ricarica Mediaset

Servizio accessorio Relax Banking Mobile

Servizio accessorio Pagamento MyBank

Servizio accessorio Portale del Documento

Servizio accessorio Pagamento RAI

Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca

Servizio accessorio Satispay

Servizio accessorio Titoli (info e dispo)

Servizio accessorio Titoli Quot GoldPlus

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Manuale Tecnico"; guida all'utilizzo del servizio) reperibile sul sito <http://www.bancadiarborea.net> o su quello successivamente indicato dalla Banca.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore,
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore,
- l'utilizzo indebito dei codici di accesso in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo denominato "OTP",
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla non corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: PC, smartphone, tablet PC, ecc.).

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

### Spese e condizioni

#### SPESE FISSE

##### Servizio principale Relax Banking:

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio Relax Banking Famiglia Dispositivo	20,00 €	Annuale
Attivazione servizio	0,00 €	Applicate al verificarsi del relativo evento, non è prevista una periodicità di fatturazione
Blocco contratto	0,00 €	
Sblocco contratto	2,00 €	
Blocco utente	0,00 €	
Sblocco utente	2,00 €	
Quota sostituzione OTP	5,00 €	
Quota mancata restituz. OTP	5,00 €	
Costo SMS	0,00 €	
Utente aggiuntivo	5,00 €	
Quota prod. 119 cartaceo	0,95 €	

##### Servizio accessorio Pagam. Bollo Auto

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio Bollettino Postale

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio Bonifico Estero

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio Bolletta CBILL

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio Conto Deposito

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio Crediper

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

##### Servizio accessorio F24

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Ricarica Telefonica**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Fatturazione elettronica**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	30,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Ricarica Mediaset**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Relax Banking Mobile**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Pagamento MyBank**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Portale del Documento**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Pagamento RAI**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Ricarica Carta Tasca**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	2,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Satispay**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	0,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Titoli (info e dispo)**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	5,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

**Servizio accessorio Titoli Quot GoldPlus**

Voce	Importo	Periodicità
Canone periodico servizio	138,00 €	Annuale
Quota attivazione servizio	0,00 €	

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

**SPESE VARIE**

Voce	Importo
Spese per documento di sintesi: - Cartaceo - Elettronico	0,95 € Gratuito
Periodicità documento di sintesi	Annuale
Spese per altre comunicazioni	0,00 €
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	0,00 €
Spesa per richiesta documentazione	Massimo euro 0,00 per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico foglio informativo.

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spesa di chiusura.

La banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo del Cliente di costruire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Arborea - Via Porcella 6 - 09092 - Arborea (OR), mail [ufficioreclami@arborea.bcc.it](mailto:ufficioreclami@arborea.bcc.it) e PEC [bccarborea@legalmail.it](mailto:bccarborea@legalmail.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di deposito a custodia di strumenti finanziari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Ombudsman-Giurì Bancario presso il Conciliatore BancarioFinanziario se il reclamo ha ad oggetto la prestazione di un servizio di investimento. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel.06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).
- Camera di conciliazione e arbitrato della Consob se il reclamo ha ad oggetto la prestazione di un servizio di investimento. Per sapere come rivolgersi alla Camera di conciliazione e arbitrato si può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it) oppure chiedere alla Banca.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario oppure, in caso di reclamo attinente un servizio di investimento, attivare la Camera di conciliazione e arbitrato della Consob. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## Legenda

OTP	Il dispositivo fisico di sicurezza <b>One Time Password (OTP)</b> è nato per evitare che i Clienti, attraverso i loro comportamenti rischiosi o ingenui, siano vittima d'attacchi o minacce on-line. Abbinato alle credenziali di accesso, realizza l'autenticazione a più fattori ("strong authentication") e protegge dalle più diffuse azioni fraudolente volte a catturare le credenziali di autenticazione di accesso al sito internet di Relax Banking.
OTP aggiuntivo	Ad dispositivo fisico di sicurezza <b>One Time Password (OTP)</b> ne viene aggiunto un secondo, al fine di rafforzare la componente di sicurezza nell'utilizzo di Relax Banking.