



Foglio informativo  
relativo al  
**SERVIZIO DI RILASCIO COPIA  
DOCUMENTAZIONE, DICHIARAZIONE,  
CERTIFICAZIONI**

### Informazioni sulla banca

#### Banca di Arborea

Via Porcella, 6 - 09092 - Arborea (OR)

Tel. : 0783-800596 - Fax: 0783-801229

Email: bccarborea@arborea.bcc.it - PEC: bccarborea@legalmail.it - Sito internet: <http://www.bancadiarborea.net>

Registro delle Imprese della CCIAA di Oristano n. 00359060951

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4884 - cod. ABI 08362

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165987

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

---

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

---

(Indirizzo)

---

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

---

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

---

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

---

(Qualifica)

### Che cos'è il servizio di rilascio copia documentazione, dichiarazione, certificazione

I servizi riportati nel presente foglio informativo sono a sé stanti, non fanno parte di prodotti specifici e non risultano regolati da alcun contratto o accordo scritto, ma rivengono da richieste che il cliente può avanzare alla Banca direttamente allo sportello o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Il servizio di richiesta di copia di documentazione prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al cliente che lo richieda o agli aventi diritto (ad es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

Il servizio prevede che al cliente possano essere addebitati solo i costi di produzione della documentazione richiesta.

In ogni caso, al momento della richiesta, verrà fornito al cliente un preventivo del costo che dovrà sostenere per ottenere la documentazione richiesta. Il preventivo deve essere accettato per iscritto dal cliente.

## Condizioni economiche

Richiesta documenti	
Voci di costo	Importi massimi
Copia di documenti/contabili in forma cartacea archiviati presso la Banca	1,00 eur
Copia di documenti/contabili in forma cartacea archiviati presso soggetto esterno	5,00 eur
Copia di estratti conto anno in corso	1,00 eur
Copia di estratti conto corrente anni precedenti	1,00 eur
Copia di estratti conto depositi a risparmio anni precedenti	1,00 eur
Ristampa contabili da procedura informatica	1,00 eur
Copia contabili archiviate nella documentazioni di cassa	1,00 eur
Fotocopia assegni disponibili presso la Banca	1,00 eur
Fotocopia assegni disponibili presso altri corrispondenti	5,00 eur
Costo/uomo per ogni ora di ricerca da sommare al costo delle copie	20,00 eur

Dichiarazioni	
Voci di costo	Importi massimi
Dichiarazione di sussistenza rapporti ai fini successori	100,00 eur
Rilascio attestati e/o dichiarazioni (referenze bancarie, attestazioni di capacità finanziaria etc)	75,00 eur
Commissione per dichiarazioni su pratiche di pignoramento/sequestri passivi	100,00 eur

Certificazioni	
Voci di costo	Importi massimi
Certificati interessi passivi	20,00 eur
Certificati a revisori contabili	100,00 eur
Valutazione documentazione successoria e liquidazione attività intestata a clienti deceduti	100,00 eur

## Recesso e reclami

### Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Arborea - Via Porcella 6 - 09092 - Arborea (OR), mail [ufficioreclami@arborea.bcc.it](mailto:ufficioreclami@arborea.bcc.it) e PEC [bccarborea@legalmail.it](mailto:bccarborea@legalmail.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento presso l'ABF.

## Legenda

Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento.
---------------------	---